



Términos y Condiciones Generales de Garantía

Garante:

SControl Ingeniería S.A.C.
Av. Defensores del Morro 1627, Ofic. 7010
Chorrillos, Lima, Perú

Las marcas que representamos son sinónimo de calidad y esta reputación está respaldada por una garantía de productos líderes en la industria.

Ofrecemos una garantía para todos los equipos completos, repuestos, accesorios y piezas (productos de nuestras representadas), sujeto a los términos establecidos a continuación. Los términos establecidos a continuación no serán efectivos si, con respecto a un producto suministrado en particular, se realiza una declaración de garantía separada, en cuyo caso esta declaración de garantía precederá a los términos y condiciones de la garantía.

Durante la aplicación del período de garantía, SControl Ingeniería S.A.C. eliminará o compensará cualquier producto suministrado que contenga un defecto en el material, durabilidad y la función. SControl Ingeniería S.A.C. se reserva el derecho de reparar, total o parcialmente, reemplazar productos defectuosos o de proporcionar un crédito equivalente contra el precio de compra original en lugar de repararlo o reemplazarlo. El período de garantía comenzará en la fecha de entrega del producto (s) al cliente, y la duración del período de garantía se basa en el tipo de producto que sigue:

Objeto de la Garantía	Período de Garantía
Sistema completo o repuesto suministrado de las marcas que representamos	12 meses
Instalación de equipos	12 meses
Trabajos de mantenimiento y reparación	06 meses
Repuesto de piezas de desgaste indicados en este documento	06 meses

Se excluyen explícitamente de la garantía los prototipos, muestras de desarrollo, muestras iniciales de un producto, todos los costos por daños consecuentes, costos de mano de obra, servicios in situ, instalación y/o extracción, envío y embalaje, así como para el reemplazo de desgaste y rasgado de piezas después del período de garantía de 12 meses.

Las piezas de desgaste incluyen: elementos de salida electromecánicos (como relés), antenas, sellos, fuelles de goma, baterías recargables, tapas protectoras de agua, interruptores, botones, accesorios y dispositivos para llevar y manejar, cables, pernos, tornillos, tuercas.

Los reclamos de garantía no serán aceptados, si:

- Si el defecto se produjo como resultado del incumplimiento por parte del cliente de las instrucciones de manipulación, mantenimiento, cuidado y condiciones de funcionamiento, o si el daño ha sido causado deliberadamente o ha sido el resultado de una fuerza indebida;



- Si el sistema completo, el componente de repuesto, la pieza de repuesto, la pieza de accesorio / accesorio y/o el accesorio han sido reparados, reparados o mantenidos previamente por una empresa no autorizada por SControl Ingeniería S.A.C. en escrito, por el cliente mismo o por un socio de servicio no certificado por SControl Ingeniería S.A.C. por escrito, independientemente de si el defecto es de alguna manera un resultado directo de esta acción;
- Si se utilizan piezas de recambio fabricadas por un tercero o que no hayan sido explícitamente aprobadas por SControl Ingeniería S.A.C. por escrito (incluidas las baterías recargables), y/o si se han montado piezas integradas no autorizadas o piezas o accesorios complementarios o adjunto, y/o se haya realizado cualquier otra modificación técnica que no haya sido explícitamente aprobada por SControl Ingeniería S.A.C. por escrito, independientemente de si el defecto es de algún modo un resultado directo de esta acción;
- Si el defecto es el resultado de la prevalencia de cualquier condición ambiental adversa, por ejemplo: debido a la física electromagnética, que causa interferencia temporal o permanente en la operación de los componentes en el lugar de uso respectivo, o
- Si el defecto se produjo debido a una especificación o regulación que restringe el funcionamiento de los componentes en el lugar de uso respectivo;
- Si el reclamante tiene retraso en el pago a SControl Ingeniería S.A.C. Los reclamos de garantía con respecto a estos términos y condiciones se deben realizar a SControl Ingeniería S.A.C. directamente. El lugar de cumplimiento de la garantía es Chorrillos, Lima.

Cualquier reclamo debe enviarse a SControl Ingeniería S.A.C. por escrito o email, explicando los detalles del defecto y debe proporcionarse la información completa de contacto y dirección. Además, cualquier reclamo debe ir acompañado de una verificación firmada de que los productos que se declaran defectuosos según esta garantía se encuentran dentro del período de garantía respectivo. Para la verificación, el reclamante hará referencia a la nota de envío fechada original. El envío del equipo deberá ser hacia las instalaciones de SControl Ingeniería S.A.C. en Chorrillos, Lima, este correrá siempre a cargo del cliente. En casos de garantía los fletes de vuelta al cliente corren a cargo de SControl Ingeniería S.A.C. En cualquier otro caso los fletes correrán a cargo del cliente.

Los derechos de garantía legal en el caso de defectos de materiales no se verán afectados por estos términos y condiciones de la garantía.

Queda expresamente claro que una vez el cliente emita su orden de compra o servicio a nombre de SControl Ingeniería S.A.C., conoce y acepta en su totalidad estos términos.

Atentamente,

SControl Ingeniería S.A.C.

Actualizado el 20.12.2019